

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

wir schützen Ihrer Daten und informieren Sie hiermit auch nach Artikel 13 DSGVO zu den Einzelheiten der Datenverarbeitung in unserer Praxis:

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen: Patrick Heckhuis, Facharzt für Innere Medizin und Gastroenterologie, Lindenstraße 77, 48431 Rheine, Tel. 05971-6110
2. Zweck der Datenverarbeitung: Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Dazu zählen: Telefonnummern, Name, Geburtsdatum, Krankenversicherung, Anlass für Termin, Anrufgrund, Termin, Zeit, Stimme sowie ggf. weitere Angaben, die sie ungefragt machen. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die Bearbeitung Ihrer Anfragen. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine Bearbeitung nicht erfolgen.
3. Empfänger der personenbezogenen Daten: Wir nutzen den smarten Telefonassistenten der Aaron GmbH, um Ihre Anliegen zu verwalten und zu bearbeiten. Die Datenverarbeitung beruht auf einem Auftragsverarbeitungsvertrag nach Artikel 28 DSGVO. Die Aaron GmbH ist gesetzlich und vertraglich zur Geheimhaltung und zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet.
4. Speicherung Ihrer Daten: Die von Ihnen angegebenen Daten werden für max. 7 Tage gespeichert.
5. Ihre Rechte: Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten, vgl. Artikel 15 DSGVO. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen, vgl. Artikel 16 DSGVO. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, vgl. Artikel 17,18,20 DSGVO. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen, vgl. Artikel 7 DSGVO. Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt, vgl. Artikel 77 DSGVO.
Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,
Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf. E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
6. Rechtliche Grundlagen: Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die DSGVO in der aktuellen Fassung.